



Filière : GESTION

Spécialité :

**GESTION DES PROJETS**

## **1. OBJECTIF DE LA FORMATION**

La spécialité Gestion des projets vise à former des techniciens capables de conduire des projets d'entreprises de tout secteur (industriel, service, commercial, technologique, culturel), à travers le développement de la compréhension de l'entreprise et l'acquisition des connaissances théoriques et compétences pratiques du management de projet.

## **2. COMPETENCES RECHERCHEES**

### **• Compétences génériques**

- Avoir une bonne compréhension de l'environnement économique et des entreprises ;
- Maîtriser l'outil informatique ;
- Maîtriser la communication écrite et orale ;
- Etre capable de diriger une équipe de travail.

### **• Compétences spécifiques**

#### **Innover, créer, améliorer un projet, un produit ou un procédé :**

- Identifier les partenariats locaux, nationaux et internationaux ;
- Réaliser une veille technologique ou concurrentielle ;

#### **Coordonner un projet :**

- Réaliser une pré-étude ;
- Définir les objectifs opérationnels d'un projet ;
- Identifier les outils de travail ;
- Constituer des dossiers techniques ;

#### **Rechercher et traiter l'information :**

- Identifier les sources à exploiter ;
- Analyser et synthétiser les informations trouvées.

## **3. DEBOUCHES**

- Assistant au chef de projet ;
- Assistant marketing ;
- Responsable de la communication ;
- Planificateur de projet.

## 4. ORGANISATION DES ENSEIGNEMENTS

### SEMESTRE 1

| Filière : GESTION                                    |                                                    | Spécialité GESTION DES PROJETS |    |    |     |       |                   |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------|----|----|-----|-------|-------------------|
| CODE UE                                              | Intitulé des enseignements                         | Volume horaire                 |    |    |     |       | Nombre de crédits |
|                                                      |                                                    | CM                             | TD | TP | TPE | Total |                   |
| UE Fondamentales 30% (2 UE) 9 crédits 135 heures     |                                                    |                                |    |    |     |       |                   |
| GPR111                                               | Mathématiques et informatique I                    | 50                             | 20 |    | 5   | 75    | 5                 |
| GPR112                                               | Techniques quantitatives de gestion I              | 40                             | 15 |    | 5   | 60    | 4                 |
| UE Professionnelles 60% (4 UE) 18 crédits 270 heures |                                                    |                                |    |    |     |       |                   |
| GPR113                                               | Environnement juridique et comptable I             | 40                             | 10 | 10 |     | 60    | 4                 |
| GPR114                                               | Ethique des affaires et analyse des marchés I      | 45                             | 15 | 10 | 5   | 75    | 5                 |
| GPR115                                               | Marketing I                                        | 30                             | 15 | 10 | 5   | 60    | 4                 |
| GPR116                                               | Montage et gestion des projets I                   | 40                             | 15 | 15 | 5   | 75    | 5                 |
| UE Transversales 10% (1 UE) 3 crédits 45 heures      |                                                    |                                |    |    |     |       |                   |
| GPR117                                               | Formation bilingue I et Environnement économique I | 25                             | 10 | 5  | 5   | 45    | 3                 |
| Total                                                |                                                    | 268                            | 90 | 60 | 32  | 450   | 30                |

### SEMESTRE 2

| Filière : GESTION                                    |                                                      | Spécialité GESTION DES PROJETS |     |    |     |       |                   |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------|-----|----|-----|-------|-------------------|
| CODE UE                                              | Intitulé des enseignements                           | Volume horaire                 |     |    |     |       | Nombre de crédits |
|                                                      |                                                      | CM                             | TD  | TP | TPE | Total |                   |
| UE Fondamentales 30% (2 UE) 9 crédits 135 heures     |                                                      |                                |     |    |     |       |                   |
| GPR121                                               | Mathématiques et informatique II                     | 45                             | 15  | 10 | 5   | 75    | 5                 |
| GPR122                                               | Techniques quantitatives de gestion II               | 35                             | 10  | 10 | 5   | 60    | 4                 |
| UE Professionnelles 60% (4 UE) 18 crédits 270 heures |                                                      |                                |     |    |     |       |                   |
| GPR123                                               | Environnement juridique et comptable II              | 35                             | 10  | 10 | 5   | 60    | 4                 |
| GPR124                                               | Ethique des affaires et analyse des marchés II       | 40                             | 15  | 15 | 5   | 75    | 5                 |
| GPR125                                               | Marketing II                                         | 30                             | 15  | 10 | 5   | 60    | 4                 |
| GPR126                                               | Méthodologie, Montage et gestion des projets II      | 40                             | 15  | 15 | 5   | 75    | 5                 |
| UE Transversales 10% (1 UE) 3 crédits 45 heures      |                                                      |                                |     |    |     |       |                   |
| GPR127                                               | Formation bilingue II et Environnement économique II | 25                             | 10  | 5  | 5   | 45    | 3                 |
| Total                                                |                                                      | 238                            | 105 | 75 | 32  | 450   | 30                |

### SEMESTRE 3

| Filière : GESTION                                    |                                                     | Spécialité GESTION DES PROJETS |     |    |     |       |                   |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------|-----|----|-----|-------|-------------------|
| CODE UE                                              | Intitulé des enseignements                          | Volume horaire                 |     |    |     |       | Nombre de crédits |
|                                                      |                                                     | CM                             | TD  | TP | TPE | Total |                   |
| UE Fondamentales 30% (2 UE) 9 crédits 135 heures     |                                                     |                                |     |    |     |       |                   |
| GPR231                                               | Techniques quantitatives et informatique I          | 35                             | 20  | 15 | 5   | 75    | 5                 |
| GPR232                                               | Système d'information et Analyse financière I       | 30                             | 15  | 10 | 5   | 60    | 4                 |
| UE Professionnelles 60% (4 UE) 18 crédits 270 heures |                                                     |                                |     |    |     |       |                   |
| GPR233                                               | Politique générale et gestion comptable I           | 30                             | 20  | 5  | 5   | 60    | 4                 |
| GPR234                                               | Gestion des risques et initiation à la logistique I | 25                             | 15  | 15 | 5   | 60    | 4                 |
| GPR235                                               | Analyse et planification des projets I              | 30                             | 20  | 5  | 5   | 60    | 4                 |
| GPR236                                               | Montage et gestion des projets III et IV            | 30                             | 40  | 15 | 5   | 90    | 6                 |
| UE Transversales 10% (1 UE) 3 crédits 45 heures      |                                                     |                                |     |    |     |       |                   |
| GPR237                                               | Environnement juridique et Création d'entreprise    | 25                             | 10  | 5  | 5   | 45    | 3                 |
| Total                                                |                                                     | 205                            | 140 | 70 | 35  | 450   | 30                |

### SEMESTRE 4

| Filière : GESTION                                    |                                                      | Spécialité GESTION DES PROJETS |     |     |     |       |                   |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------|-----|-----|-----|-------|-------------------|
| CODE UE                                              | Intitulé des enseignements                           | Volume horaire                 |     |     |     |       | Nombre de crédits |
|                                                      |                                                      | CM                             | TD  | TP  | TPE | Total |                   |
| UE Fondamentales 30% (2 UE) 9 crédits 135 heures     |                                                      |                                |     |     |     |       |                   |
| GPR241                                               | Techniques quantitatives et informatique II          | 20                             | 25  | 25  | 5   | 75    | 5                 |
| GPR242                                               | Système d'Information et analyse financière II       | 10                             | 20  | 25  | 5   | 60    | 4                 |
| UE Professionnelles 60% (4 UE) 18 crédits 270 heures |                                                      |                                |     |     |     |       |                   |
| GPR243                                               | Politique générale et gestion comptable II           | 20                             | 25  | 10  | 5   | 60    | 4                 |
| GPR244                                               | Gestion des risques et initiation à la logistique II | 15                             | 25  | 15  | 5   | 60    | 4                 |
| GPR245                                               | Analyse et planification des projets I               | 15                             | 20  | 20  | 5   | 60    | 4                 |
| GPR246                                               | Stage professionnel                                  |                                |     | 60  | 30  | 90    | 6                 |
| UE Transversales 10% (1 UE) 3 crédits 45 heures      |                                                      |                                |     |     |     |       |                   |
| GPR247                                               | Environnement juridique et Education civique II      | 25                             | 10  | 5   | 5   | 45    | 3                 |
| Total                                                |                                                      | 133                            | 165 | 120 | 32  | 450   | 30                |

## 5. DESCRIPTIF DES UNITES D'ENSEIGNEMENT

### ❖ **GPR 111 : Mathématiques et Informatique I**

#### ➤ **Mathématiques Générales I : 3 crédits (45heures) ; CM, TD, TPE**

##### **Algèbre – Espaces vectoriels**

1. **Polynômes**
  - Polynômes caractéristiques.
2. **Espace vectoriel**
  - Applications linéaires.
3. **Matrices**
  - Opérations sur les matrices ;
  - Matrices associées à une application linéaire ;
  - Matrices et déterminants.
4. **Déterminants**
  - Déterminant d'une matrice carrée ;
  - Calcul de déterminants d'ordre inférieur ou égal à 3.
5. **Systèmes linéaires**
  - Inversion de matrice d'ordre inférieur ou égal à 3 - Méthode de Gauss ;
  - Résolution des systèmes d'équations linéaires par la méthode de Pivot ;
  - Application du calcul matriciel à la résolution de systèmes d'équations linéaires.
6. **Réduction des matrices carrées**
  - Valeurs propres ;
  - Vecteurs propres.
7. **Equations différentielles et récurrentielles linéaires d'ordre 2 à coefficients constants**
8. **Applications mathématiques en Economie et en Gestion**

#### ➤ **Informatique Générale I : 2 crédits (30heures) ; CM, TD, TPE**

##### **Matériel et logiciel d'un système informatique**

###### **A- Le Hardware**

1. **Les organes périphériques**
  - Les périphériques d'entrée ;
  - Les périphériques de sortie ;
  - Les périphériques de stockage ;
  - Les périphériques d'entrée et sortie.
2. **L'unité centrale**
  - La mémoire centrale ;
  - Le microprocesseur ;
  - Les ports ;
  - La carte mère ;
  - Le chipset ;
  - L'alimentation ;
  - Les cartes d'extension ;
  - Autres organes internes.
3. **L'unité d'échange (ou Bus)**
  - Rôle ;
  - Types de bus :
    - Bus de données ;
    - Bus de commande ;

- Bus d'adresse.

## **B- Le Software**

### **1. Les logiciels d'application**

- Définition ;
- Rôle ;
- Types et Exemples de logiciels.

### **2. Les logiciels de base (ou Logiciels systèmes)**

- Définition ;
- Types de logiciels de base :
  - Les pilotes ;
  - Les compilateurs ;
  - Les utilitaires ;
  - Les systèmes d'exploitation :
    - Fonctionnalités ;
    - Rôles ;
    - Types de système d'exploitation ;
    - Structure d'un système d'exploitation ;
    - Architecture.
- Notion de logiciels libres et logiciels propriétaires.

## **Système de Numération et Codification**

### **A- Les systèmes de numération**

#### **1. Quelques concepts de base**

- Base du système ;
- Poids ;
- Alphabet du langage ;
- Format du mot (Longueur du mot) ;
- Puissance du langage.

#### **2. Quelques systèmes de numération**

- Le système décimal ;
- Le système binaire ;
- Le système octal ;
- Le système hexadécimal.

#### **3. Les changements de base**

- Du décimal à une autre base  $b$  ;
- D'une base  $b$  quelconque à la base décimale ;
- Du binaire en octal et Inversement ;
- Du binaire en hexadécimal et Inversement.

#### **4. Opérations Arithmétiques binaires**

- Les nombres binaires signés :
  - Représentation exacte ;
  - Représentation en complément à 2.
- Addition des nombres binaires ;
- Soustraction des nombres binaires ;
- Utilisation du complément à 2 dans la soustraction ;
- Multiplication des nombres binaires ;
- Division des nombres binaires.

#### **5. Arithmétique hexadécimale**

- Addition des nombres en hexadécimal ;
- Soustraction des nombres en hexadécimal.

## **B- Les codes**

### **1. Généralités sur la notion de code**

- Définitions ;
  - Objectifs de la codification ;
  - La codification fonctionnelle ;
  - Types de codes fonctionnels ;
  - La codification technologique.
2. **Les codes alphanumériques**
- Le code ASCII :
    - ASCII standard ;
    - ASCII étendu ;
    - Utilisation.

## ❖ **GPR 121 : Mathématiques et Informatique II**

### ➤ **Mathématiques générales II : 3 crédits (45 heures) ; TD, TP, TPE**

#### **Analyse**

1. Les nombres réels
2. Fonctions numériques d'une variable réelle, Limite, Continuité
3. Dérivabilité, extrema, théorème de Rolle et des accroissements finis
4. Polynômes, fractions, rationnelles
5. Etude et représentation graphiques, Fonctions réciproques
6. Développements limités, Intégrales et applications aux calculs d'aires
7. Fonctions logarithmiques et exponentielles
8. Suites numériques : sens de variation, convergence
9. Suites arithmétiques, suites géométriques, suites récurrentes d'ordre 1
10. Applications mathématiques en Economie et en Gestion

### ➤ **Informatique générale II : 2 crédits (30 heures) ; TD, TP, TPE**

#### **A- Réseaux informatiques**

1. **Généralités**
  - Définition d'un réseau informatique ;
  - Intérêt des réseaux informatiques ;
  - Vocabulaire de base:
    - Station de travail ;
    - Nœud ;
    - Serveur;
    - Paquet .
2. **Typologie des réseaux**
  - Selon le média :
    - Réseaux filaires ;
    - Réseaux non filaires.
  - Selon l'étendue géographique :
    - les réseaux locaux (LAN);
    - les réseaux métropolitains (MAN) ;
    - les réseaux étendus (WAN) .
3. **Topologies réseaux**
  - Topologie physique
    - La topologie en bus ;
    - La topologie en étoile;
    - La topologie en anneau ;

- La topologie en maille ;
- La topologie en arbre .
- Topologie logique
  - Réseaux à diffusion ;
  - Réseaux point à point.
- 4. **Architectures réseaux**
  - Architecture client/serveur ;
  - Architecture d'égal à égal.
- 5. **Les équipements des réseaux informatiques**
  - Equipements de base d'un réseau :
    - L'ordinateur ;
    - La carte réseau ;
    - Le serveur ;
    - Le câble réseau ;
    - Le transceiver (ou adaptateur) ;
    - Les supports de transmission ;
    - La prise.
  - Les équipements d'interconnexions :
    - Hubs (concentrateur) ;
    - Switch (commutateur) ;
    - Routeurs ;
    - Passerelles ;
    - La passerelle (Gateway) ;
    - Le routeur ;
    - Le pont (Bridge) ;
    - Les répéteurs .
- 6. **Notion d'adressage IP**
  - Structure d'une adresse IP
    - Identificateur de réseau (Net ID) ;
    - Identificateur d'hôte (Host ID).
  - Adresses particulières
    - Adresse réseau ;
    - Adresse machine ;
    - Adresse de diffusion (Broadcaste) ;
    - Adresse de diffusion limitée (Multicast) ;
    - Adresse de rebouclage (loopback).
  - Adressage IP par classes
    - Classe A ;
    - Classe B ;
    - Classe C.

## **B- Réseau internet**

1. **Notion de protocole**
  - Définitions et Quelques types de protocoles
    - Protocole SMTP ;
    - Protocole POP ;
    - Protocole NNTP ;
    - Protocole FTP ;
    - Protocole HTTP ;
    - Protocole IMAP ;
    - Protocole TCP ;
    - Autres.
2. **Quelques services Internet**
  - Le courrier électronique ;

- La recherche sur Internet ;
  - Le Newsgroup (forum de discussion) ;
  - Le transfert des fichiers ;
  - Le téléchargement (Téléchargement d'un texte, téléchargement d'une image, téléchargement d'un logiciel libre...) ;
  - Le commerce en ligne ;
  - L'IRC (Internet Relay Chat) ;
  - Autres.
3. **Les moteurs de recherche**
- Définition ;
  - Rôle ;
  - Quelques moteurs de recherches.
4. **Outils d'accès Internet**
- Les navigateurs (Définition, Exemples) ;
  - Les plug-ins (Définition, Exemples) ;
  - Les moteurs de recherche (Définition, Exemples, utilisation).
5. **La connexion à Internet**
- Matériel de connexion ;
  - Les fournisseurs d'accès (Rôle, Exemples) ;
  - Types de connexions (ligne spécialisée, ligne téléphonique, satellite).

## ❖ **GPR 112 : Techniques quantitatives de gestion I**

### ➤ **Mathématiques financières I : 2 crédits (30heures); CM, TD, TPE**

1. **Notions de base**
  - Intérêts simples ;
  - Calcul de la valeur acquise ;
  - Valeur actuelle commerciale et valeur actuelle rationnelle ;
  - Intérêt précompté et intérêt effectif.
2. **Calcul du taux moyen d'une série de placements simultanés**
3. **Equivalence et remplacement d'effet**
4. **Opérations financières à court terme - Compte courant et d'intérêt**
5. **Escompte commercial - Taux réel d'escompte**
6. **Intérêts composés**
  - Valeur acquise ;
  - Valeur actuelle ;
  - Taux équivalent et taux proportionnel ;
  - Taux d'intérêt apparent ;
  - Taux d'intérêt réel.

### ➤ **Statistiques : 2 crédits (30heures); CM, TD, TPE**

1. **Séries statistiques à une variable**
  - Définition et vocabulaire ;
  - Représentation graphique ;
  - Caractéristiques de tendance centrale et caractéristiques de dispersion :
    - Moyenne ;
    - Mode ;
    - Médiane ;
    - écart-type ;
    - quantiles ;
    - coefficient de variation.

## 2. **Séries statistiques à deux variables**

- Définition et vocabulaire ;
- Nuage de points ;
- Point moyen ;
- Covariance et matrice de covariance de 2 variables ;
- Coefficient de corrélation et de régression ;
- Ajustement linéaire par la méthode des moindres carrés.

## ❖ **GPR 122 : Techniques quantitatives de gestion II**

### ➤ **Mathématiques financières II : 2 crédits (30heures); TD, TP, TPE**

#### 1. **Les annuités**

- Annuités constantes ;
- Annuités en progression arithmétique ;
- Annuités en progression géométrique ;
- Annuités perpétuelles.

#### 2. **Les emprunts indivis**

- Remboursement par annuités constantes ;
- Tableau d'amortissement ;
- Lois suivies par les amortissements valorisation de la dette encore vivante ;
- Lois suivies par les annuités ;
- Applications sur les emprunts indivis.

#### 3. **Les emprunts obligataires**

- Remboursements au pair ;
- Annuités constants ;
- Amortissements constants ;
- Taux de rendement et taux de revient d'un emprunt obligataire ;
- Taux de revient de l'emprunt à l'émission ;
- Choix des investissements.

### ➤ **Statistiques II : 2 crédits (30 heures) ; TD, TP, TPE.**

1. Estimation d'une moyenne, d'une proportion et d'un écart type
2. Intervalle de confiance et coefficient de confiance
3. Tests d'hypothèses et du khi-deux

## ❖ **GPR 113 : Environnement juridique et comptable I**

### ➤ **Comptabilité générale I : 2 crédits (30 heures) ; CM, TD, TP, TPE**

#### 1. **Généralités**

- Définition évolution et rôle de la comptabilité ;
- Etude du droit comptable : sources et principes (succinctement).

#### 2. **Le bilan**

- Notion d'emploi et ressource

#### 3. **Le compte et le principe de la partie double**

#### 4. **Le virement comptable**

#### 5. **Les systèmes comptables (classiques et informatisé)**

#### 6. **Achat et vente des marchandises**

- Les éléments qui diminuent la facture (réductions) ;

- Les éléments qui majorent la facture (frais de transport, TVA, emballages (ne voir que consignation et déconsignation)).

➤ **Gestion juridique et fiscale I : 2 crédits (30 heures) ; CM, TD, TP, TPE.**

**1. Classification juridique des activités économiques**

- Etude des différents secteurs d'activités à partir de la distinction acte de commerce-acte civil ;
- Etude des statuts liés à la nature de l'activité professionnelle ;
- Activité économique publique.

**2. L'entreprise**

- Notion juridique de l'entreprise ;
- Le fond de commerce ;
- L'immeuble de l'entreprise (inscrit ou non au bilan).

**3. Les structures de l'entreprise**

- Entreprise individuelle ;
- Sociétés commerciale et civiles, associations...
- Entreprise publique.

**4. Instruments de paiement et de crédit**

- Chèque, lettre de change, le billet à ordre, bordereau Dailli, cartes ;
- Crédit-bail ;
- Les suretés.

**5. Prévision et règlement des difficultés des entreprises**

❖ **GPR 123 : Environnement juridique et comptable II**

➤ **Comptabilité générale II : 2 crédits (30 heures) ; CM, TD, TP**

**1. Les règlements**

- Au comptant (casse, banque) ;
- A terme (effet de commerce : création, encaissement).

***NB*** : Ne pas voir la circulation des effets de commerce.

**2. Les soldes significatifs de gestion (entreprise industrielle et commerciale)**

***NB*** : A partir des comptes de gestion présenter les soldes significatifs de gestion.

**3. Notion d'amortissement (constant et dégressif)**

- Terminologie ;
- Calcul (tableau d'amortissement des biens mis en service en début et cours d'exercice).

**4. Notion de provision**

- Pour dépréciation ;
- Pour charges et pertes.

***NB*** : pour les Chapitres IX et X et présenter l'extrait du bilan (Etude succincte et pratique).

➤ **Gestion juridique et fiscale II : 2 crédits (30 heures) ; CM, TD, TP**

**1. Les sources du droit fiscal**

- Sources nationales ;
- Sources internationales.

**2. Définition des différents prélèvements fiscaux**

- Impôts, taxes fiscales, taxes parafiscales ;
- Fiscalité d'Etat et fiscalité locale.

**3. Présentation des différents impôts**

- TVA ;
- Impôts sur le revenu ;
- Impôt sur les sociétés.

#### **4. Relations entre contribuable et administration fiscale (contrôle fiscal, contentieux fiscal)**

### **❖ GPR 114 : Ethique des affaires et Analyse des marchés I**

#### **➤ Ethique des affaires I : 2 crédits (30 heures) ; CM, TD, TP, TPE**

- La loyauté en matière contractuelle ;
- La loyauté de la concurrence ;
- Devoirs et responsabilité des dirigeants et commissaires aux comptes.

#### **➤ Analyse des marchés I : 3 crédits (45 heures) ; CM, TD, TP, TPE**

- Comment analyser un marché ?
- L'étude de la concurrence, Caractéristiques.

##### **La politique produit**

- Les classifications et l'identité du produit ;
- Le cycle de vie, Emballage et conditionnement ;
- La qualité, les normes et les labels ;
- La gamme, la stylistique ;
- Le lancement de nouveaux produits ;
- La politique communication : La communication média, la communication hors-média.

### **❖ GPR 124 : Ethique des affaires et Analyse des marchés II**

#### **➤ Ethique des affaires II : 2 crédits (30 heures) ; CM, TD, TP, TPE**

- Devoirs et responsabilité des dirigeants et commissaires aux comptes ;
- Le contrôle de la gestion par les associés ;
- Les interdictions et déchéances.

#### **➤ Analyse des marchés II : 3 crédits (45 heures) ; CM, TD, TP, TPE**

##### **La politique prix**

- Les contraintes de prix ;
- Les stratégies de prix par le lancement d'un nouveau produit ;
- Les stratégies de prix par rapport à la demande, la fixation des prix par les coûts ;

##### **La politique distribution**

- Définitions ;  
Les fonctions ;
- Les différentes formes de distribution.

### **❖ GPR 115 : Marketing I**

#### **➤ Marketing fondamental : 2 crédits (30 heures) ; CM, TD, TP**

##### **1. Fondement du marketing**

- Historique du Marketing ;
- Définition et Objectif du Marketing ;

- Bilan du Marketing ;
- Domaine d'application du Marketing ;
- Satisfaction de la clientèle.

## **2. Le marché**

- L'environnement ;
- Le concept de marché ;
- La segmentation ;
- Indicateurs du marché ;
- Analyse de la concurrence (Positions concurrentielles, Stratégies concurrentielles).

### **➤ Gestion de la communication dans les projets I : 2 crédits (30 heures) ; CM, TD, TP, TPE**

- Planifier la communication : analyse des besoins, utilisation de technologie, méthodes et modèles de communication.

## **❖ GPR 125 : Marketing II**

### **➤ Marketing fondamental II : 2 crédits (30heures); CM, TD, TP, TPE**

#### **1. L'information marketing**

- L'analyse des marchés de consommation ;
- Le comportement d'achat du consommateur (modèles d'analyse, le consommateur, les déterminants de l'achat, le processus d'achat) ;
- Les techniques d'Etudes de marché (phase du déroulement, techniques d'études descriptives, traitement des informations).

#### **2. Introduction à la planification marketing**

- L'analyse stratégique en marketing (analyse environnementale et détermination des opportunités /menaces, diagnostic de l'entreprise et détermination des forces/faiblesses) ;
- L'élaboration stratégique (formulation des objectifs, ciblage et positionnement, choix des vecteurs stratégiques) ;
- Le Marketing Mix (les contours de la notion de Marketing Mix, le produit, le prix, la distribution, la communication commerciale/FDV) ;
- Le cycle de vie du produit (de l'idée au produit, phases du cycle de vie) ;
- Gestion des marques ;
- Identification du produit ;
- Fonctionnement des produits.

### **➤ Gestion de la communication dans les projets II : 2 crédits (30heures); CM, TD, TP, TPE**

- Diffuser l'information et rendre compte : fréquence nécessaire, technologie disponible, durée du projet...

## **❖ GPR 116 : Montage et Gestion des projets I**

### **➤ Introduction au Montage des Projets I : 2 crédits (30heures); CM, TD, TP, TPE**

#### **1. Etude Technique**

- Objectif de l'étude technique ;
- Définition de l'activité ;

- Enumération et qualification des besoins ;
- Analyse des contraintes du projet.

## **2. Etude de marché ou des attentes des bénéficiaires**

- Objectif de l'Etude de Marché ;
- Connaître et comprendre son marché.

### **➤ Introduction à la Gestion des Projets I : 3 crédits (45heures); CM, TD, TP, TPE**

- Généralités sur les projets, problématique de la gestion des projets ;
- La typologie des projets ;
- L'historique de la gestion des projets, cadre du projet, cahier des charges.

## **❖ GPR 126 : Méthodologie, Montage et gestion des projets II**

### **➤ Méthodologie de la rédaction du rapport de stage : 1 crédit (15heures); CM, TP**

- La collecte d'informations ;
- Comment faire un rapport ;
- Le plan du Rapport de Stage et le Sommaire ;
- La Table de Matière ;
- L'introduction du Rapport de Stage ;
- La conclusion du Rapport de Stage ;
- Les Remerciements ;
- Comment construire les annexes ;
- Quand commencer son Rapport de Stage ;
- Comment trouver un sujet de Rapport de Stage ;
- La page de garde ;
- Comment rédiger efficacement ;
- Forme et présentation (couverture, fiche signalétique, Résumé, Bibliographie, glossaire, index de figures, tableaux et illustrations) ;
- Consignes et règles typographiques de présentation (police, interligne, titres, mise en relief, ponctuation, charte graphique) ;
- Comment préparer la soutenance.

### **➤ Introduction au montage des projets II : 1 crédit (15heures); CM, TD, TP**

#### **Etude de marché ou des attentes des bénéficiaires**

- Objectif de l'Etude de Marché
- Connaître et comprendre son marché

### **➤ Introduction à la gestion des projets II : 3 crédits (45heures); CM, TD, TP, TPE**

- Les techniques de gestion des projets ;
- Gestion administrative du projet, la gestion des délais ;
- Gestion des ressources humaines du projet, la gestion de la qualité.

## **❖ GPR 236 : Montage et gestion des projets III et IV**

### **➤ Montage des projets I : 1 crédit (15 heures) ; CM, TD, TP, TPE**

#### **1. Etude de marché ou des attentes des bénéficiaires**

- Définir une stratégie pour développer l'activité.

## **2. Etude Economique et Financière**

- Objectifs de l'étude ;
- Le plan de financement Initial.

### ➤ **Gestion des projets I : 2 crédits (30heures); CM, TD, TP.**

#### **Les cinq (05) étapes d'un projet :**

- **L'émergence du projet**
  - Définition ;
  - Outils : La bête à cornes, l'arbre d'objectifs.
- **La faisabilité**
  - Définition ;
  - Outils : outils quantitatifs, outils qualitatifs d'analyse des risques, outils d'analyse fonctionnelle.
- **La conception**
  - Définition ;
  - Outils : Organigramme des tâches (WBS), la fiche des tâches, la planification, le budget, le calendrier des dépenses.
- **La Réalisation**
  - Définition ;
  - Outils : cahier de charge opérationnel, le GANNT, fiche de reporting, Tableaux de bord.
- **La Terminaison**
  - Définition ;
  - Outils : le transfert et la clôture, les fiches de capitalisation de l'expérience.

### ➤ **Montage des projets II : 1 crédit (15 heures) ; CM, TD, TP, TPE.**

#### **Etude Economique et Financière**

- Le Compte de résultat Prévisionnel ;
- Le plan de Trésorerie ;
- Le Seuil de Rentabilité.

### ➤ **Gestion des projets II : 2 crédits (30heures); TD, TP, TPE.**

#### **1. Le Chef de Projet**

- Le profil du chef de projet ;
- Les spécialités ;
- Les atouts du Chef de projet ;
- Les comportements ;
- Les activités ;
- Les dilemmes.

#### **2. Les Petits Projets**

- Eléments de contexte ;
- Eléments de mise en œuvre.

#### **3. Les données d'ordre général**

- Le projet, les intervenants ;
- Le projet d'entreprise ;
- Les phases d'études préliminaires ;
- Les offres, les risques ;
- Le lancement du projet ;
- Le Ressources Humaines ;
- Le cycle de gestion de projet.

## ❖ **GRP 117 : Formation bilingue I et Environnement économique I**

### ➤ **Expression Française : 1 crédit (15 heures) ; CM, TD**

#### 1. **Forme des mots en français**

- Préfixe, radical ;
- Racine, suffixe.

#### 2. **Explication des mots et groupe de mots**

#### 3. **Morphosyntaxe et rhétorique**

- Constituants et structure de la phrase :
  - Phrase simple ;
  - Phrase complexe ;
  - Phrase composée.
- Les figures de style :
  - Figures d'analogie ;
  - Figures d'amplification ;
  - Figures d'opposition ;
  - Figures d'atténuation.

#### 4. **Correspondance administrative et professionnelle :**

- Les différentes parties d'une correspondance administrative et le style administratif ;
- Correspondance professionnelle :
  - Note de service ;
  - Compte rendu (activité, mission) ;
  - Le rapport (activité, mission).

#### 5. **Correspondance professionnelle à dominance individuelle :**

- Demande d'emploi ;
- CV ;
- Lettre de motivation.

#### 6. **Considérations d'ordre méthodologique sur les exercices écrits :**

- Composition française ;
- Contraction de texte :
  - Composition française : rappel méthodologique et application ;
  - Contraction de texte : rappel méthodologique et application.

### ➤ **Economie générale : 2 crédits (30 heures) ; CM, TD, TP**

- Les entreprises et la production ;
- Les ménages et la consommation ;
- Les marchés et les prix ;
- Formation et répartition des revenus ;
- La monnaie et le financement de l'économie ;
- Les éléments de la comptabilité nationale ;
- L'équilibre macro-économique ;
- Le système socialiste ;
- L'économie capitaliste ;
- L'Etat et ses interventions ;
- Les fondements du commerce international ;
- Les paiements internationaux ;
- La balance des paiements ;
- Développement économique et ses inégalités ;

- Croissance et ses inégalités ;
- Inflation, chômage, mutations industrielles ;
- Les enjeux du développement et de la mondialisation des problèmes ;
- Les stratégies de développement ;
- L'intégration économique et les formes de coopération dans le monde ;
- Les stratégies de l'endettement international.

## ❖ **GRP 127 : Formation bilingue I et Environnement économique II**

### ➤ **Expression anglaise : 1 crédit (15heures) ; CM, TD**

Introduction – Course Content – Syllabus – Importance of English – Style in Business Writing - Punctuation; Capitalization – Abbreviations

Parts of Speech – Verbs – Question Words - Methodology: - of Asking and Answering Questions

Economic Activities – Sectors of Activity - Commerce and Trade –Channels of distribution - Essay

Writing -Specialized Shops - Active Voice and Passive Voice - direct and indirect speech

Question Tags – The Use of: For – Since – Ago. DO and MAKE - Vocabulary: - Forms of Business Organization - General organization and The Personnel of a firm - Business Documents – Words denoting Numbers –

Adjectives: Comparisons and Irregular Comparatives –Numbers – Measures and Weight –

**Vocabulary:** Finance – Means of Payment - -Banks and Banking

Words denoting Professions or Trades and places

Words denoting Places –Tenses - Troublesome Verbs - Conditional Tense, - I wish – Had better - I'd rather - It's time.

**Vocabulary:** Transport by Road - by Rail - How to tackle Reading Comprehension and exercise.

**Vocabulary:** Transport by Air - by Sea. – Other Means of Payments: bill of exchange; Promissory Note - Words denoting Numbers –**The Use of:** Lot of – Much – Many – Little – Few – A Little – A Few – Exercises Relating to the Preparation of the 1<sup>st</sup> Continuous Assessment.

**Vocabulary:** Insurance - Essay Writing: Structure and different kinds of Essay – (Business letters + Letter of Motivation + CV/Resume)

Conjunctions and Embedding - Gerund – Numbers - Fractions - Vocabulary- Insolvency and Bankruptcy –Indirect or Reported Speech.

### ➤ **Économie et organisation des entreprises : 2 crédits (30 heures) ; CM, TD, TP**

- L'entreprise, définition et mode d'analyse ;
- Classification des entreprises ;
- Les structures d'organisation des entreprises ;
- L'insertion de l'entreprise dans le tissu économique ;
- L'activité commerciale de l'entreprise ;
- L'activité productive de l'entreprise ;
- La logistique dans l'entreprise ;
- L'activité financière de l'entreprise ;
- La gestion des ressources humaines ;
- L'approche systémique de l'entreprise ;
- Le système d'information ;
- Le système de décision ;
- L'analyse stratégique de l'entreprise ;
- Choix et mise en œuvre d'une stratégie ;

- L'entreprise, la société et la culture ;
- L'entreprise, la société et l'éthique.

## ❖ **GPR 231 : Techniques quantitatives et Informatique I**

### ➤ **Probabilités et recherche opérationnelle I : 3 crédits (45heures); CM, TD, TP, TPE**

#### 1. **Algèbre des ensembles**

- Applications ;
- Dénombrements.

#### 2. **Ensemble fondamental lié à une expérience aléatoire**

- Probabilisation ;
- Probabilité conditionnelle ;
- Formule de BAYES ;
- Epreuves de BERNOUILLI.

#### 3. **Variables aléatoires discrètes**

- Loi de probabilité ;
- Fonction de Répartition.

#### 4. **Variables aléatoires continus**

- Densité ;
- Espérance ;
- Variance ;
- Ecart-type ;
- Moments.

#### 5. **Lois classiques**

- Binomiale ;
- Normale ;
- Poisson ;
- Exponentielle.

### ➤ **Informatique appliquée I : 2 crédits (30heures); CM, TD, TP, TPE**

#### 1. **Etude de l'environnement graphique Windows**

- Présentation ;
- Gestion des fenêtres ;
- Gestion des fichiers et des dossiers.

#### 2. **Qu'est-ce qu'un fichier, un dossier ?**

- Chemin d'accès à un fichier.

#### 3. **Etude pratique de Microsoft Word**

- Etude des fonctions de base.

#### 4. **Etude pratique de Microsoft Excel**

- Présentation ;
- Opérations arithmétiques.

#### 5. **Construction d'une formule**

- Utilisation des fonctions intégrées :
  - Définition ;
  - Syntaxe des fonctions intégrées ;

- Quelques fonctions intégrées ;
- Référence relative, référence absolue et référence mixte ;
- Cas de synthèse.

## ❖ **GPR 241 : Techniques quantitatives et Informatique II**

### ➤ **Probabilités et recherche opérationnelle II : 3 crédits (45heures); CM, TD, TP, TPE**

#### 1. **Concepts de l'optimisation combinatoire**

- Contraintes/objectifs ;
- Solution réalisable/optimale ;
- Borne ;
- Optima locaux, etc.

#### 2. **Théorie des graphes**

- Modélisation ;
- Coloration ;
- Chemins ;
- Arbres couvrants ;
- Flots...

#### 3. **La programmation linéaire**

- Programme à deux variables;
- Programme à plus de deux variables.

#### 4. **L'algorithme du simplexe – la méthode du tableau**

- Analyse du tableau final du simplexe ;
- Problème de dualité ;
- La gestion de stocks.

#### 5. **Les problèmes d'ordonnancement – Généralités sur les graphes**

- La méthode PERT :
  - Applications sur le PERT;
- Le choix des investissements en univers déterministe.

#### 6. **Modélisation**

#### 7. **Décision en Avenir Incertain**

#### 8. **Problèmes de Transport**

#### 9. **Problèmes d'affectation**

### ➤ **Informatique Appliquée II : 2 crédits (30heures); CM, TD, TP**

#### **Travaux spécifiques**

- Les logiciels de gestion des projets.

## ❖ **GPR 232 : Système d'information et Analyse financière I**

### ➤ **Système d'Information I : 2 crédits (30 heures) ; CM, TD, TP, TPE.**

#### 1. **Notion systèmes d'information**

- Introduction
  - Analyse systémique de l'entreprise

- Le système d'information :
  - Fonctions du SI ;
  - Rôles du SI ;
  - Qualités d'un SI.
- Informatisation des SI :
  - Les parties d'un SI ;
  - Logiciels ;
  - Définitions ;
  - La finalité d'un système d'information ;
  - Les fonctions d'un système d'information ;
  - Le système organisationnel ;
  - Le traitement des informations.

## **2. Notion d'algorithmique et initiation à la programmation**

- Objets : constances, variables, opérateurs ... ;
- Traitements élémentaires et séquentiels ;
- Choix et répétition ;
- Fonction et procédures ;
- Structure des données (vecteurs, tableau, enregistrement, fichier) ;
- Application avec Basic ou Pascal.

### **➤ Analyse financière I : 2 crédits (30heures); CM, TD, TPE.**

- Bilan comptable ;
- Bilan financier ;
- Bilan fonctionnel ;
- Soldes significatifs de gestion ;
- Les ratios ;
- Analyse fonctionnelle et différentielle ;
- Le seuil de rentabilité.

## **❖ GPR 242 : Système d'information et Analyse financière II**

### **➤ Système d'information II : 2 crédits (30 heures) ; CM, TD, TP**

#### **Elaboration de la base de données**

#### **A- Le modèle conceptuel des données : MCD**

##### **1. Constitution du dictionnaire de données DD**

- But (Objectif) ;
- Concepts de base : données élémentaires-Rubrique-Document ;
- Techniques de collectes des informations ;
- Epuration du dictionnaire ;
- Mise en évidence des objets ;
- Identification des entités ;
- Définition des relations de dépendance entre les objets.

##### **2. Elaboration du modèle Entité-Association**

- Concepts de base :
  - Entité et type entité ;
  - Attribut(Propriété) ;
  - Association ;
  - Occurrence d'une propriété ;
  - Identifiant (clé) ;

- Cardinalité.

## **B- Le modèle logique de données relationnel : MLDR**

1. **But**
2. **Concepts de base**
  - Clé primaire ;
  - Clé étrangère ;
  - Relation ;
  - Enregistrement.
3. **Le modèle Entité/Association**
  - Mise en relation des entités ;
  - Définition d'autres relations de dépendances entre objets ;
  - Les cardinalités.
4. **Passage du MCD au MLD**
  - Transformation des Entités ;
  - Transformation des Associations;
    - Relation binaire aux cardinalités  $(x, 1)$ -  $(x, n)$  avec  $x = 0$  ou  $x = 1$ ;
    - Relation n-aire (quelle que soit la cardinalité);
    - Relation réflexive aux cardinalités  $(x, 1)$ - $(x, n)$  avec  $x = 0$  ou  $x = 1$ ;
    - Relation binaire aux cardinalités  $(0,1) - (1,1)$ .

## **C- Modèle physique de données : implémentation de la base de données**

1. Création de la base de données ;
2. Création des tables ;
3. Saisie des données dans les tables ;
4. Mise en relation des tables ;
5. Création des formulaires ;
6. Modèle relationnel (relation, degré, schéma, clé primaire/secondaire, cardinalité, domaine, ... TP de base ou Access) ;
7. les langages de requêtes (SQL...) ;
8. Etude de quelques commandes SQL.

### **➤ Analyse financière II : 2 crédits (30heures); CM, TD, TP, TPE**

- Les grandeurs de l'équilibre financier ;
- Présentation du compte de résultat ;
- Capacité d'autofinancement ;
- Les ratios d'exploitations et de rentabilité.

## **❖ GPR 233 : Politique générale et gestion comptable I**

### **➤ Comptabilité analytique et gestion budgétaire I : 2 crédits (30 heures); CM, TD, TP, TPE**

1. **De la comptabilité générale à la comptabilité analytique**
  - Généralité sur la comptabilité analytique (objectifs, rôle, notion de charge)
2. **Analyse des charges**
  - Charges incorporables et non incorporables ;
  - Charges directes et indirectes ;
  - Charges supplétives ;

- Répartition des charges indirectes.
  - 3. **Valorisation des stocks (méthode FIFO, CMUP)**
  - 4. **Les coûts complets (coût d'achat, coût de production, introduire les encours)**  
***NB** : ne pas aborder les particularités liées aux coûts (déchets et rebuts, produits semi finis, sous-produits).*
  - 5. **Les coûts partiels**
    - Les coûts variables ;
    - Les coûts marginaux.
  - 6. **L'importance rationnelle des charges de structure**
- **Politique générale et stratégie I : 2 crédits (30heures); CM, TD, TP**
1. **La démarche d'entreprendre**
    - Création de l'entreprise ;
    - Analyse d'évolution d'activité en longue période.
  2. **Les approches stratégiques**
    - Analyse et diagnostic : identification des opportunités et des modalités de prise de décision, identification des forces et des faiblesses de l'entreprise ;
    - Choix stratégique : approche par la segmentation des activités ou/et par les métiers... ;
    - Mise en œuvre et pilotage : articulation des décisions stratégiques et du fonctionnement opérationnel.

## ❖ **GPR 243 : Politique générale et gestion comptable II**

- **Comptabilité analytique et gestion budgétaire II : 2 crédits (30 heures); CM, TD, TP, TPE**
1. **Les coûts préétablis**
    - Détermination des écarts sur charges directes et indirectes et analyse algébrique de ces écarts (exclure l'analyse graphique).
  2. **Les budgets (étude succincte et pratique)**
    - Budgets des ventes ;
    - Budgets de production ;
    - Budgets des approvisionnements ;
    - Budgets des investissements ;
    - Budgets de trésorerie.
- **Politique générale et stratégie II: 2 crédits (30heures); CM, TD, TP, TPE.**
1. **Les structures organisationnelles**
    - Bases et formes des organisations.
  2. **La dynamique stratégie-structure**
    - Prise en compte des contraintes d'organisation et d'environnement dans la mise au point des décisions stratégiques (dimension de l'entreprise ou des marchés, contexte international...).

## ❖ **GPR 234 : Gestion des risques et Initiation à la logistique I**

### ➤ **Gestion des risques I : 2 crédits (30 heures) ; CM, TD, TP, TPE.**

- Analyse des risques en gestion d'entreprise ;
- Analyse des risques en gestion des projets ;
- Planification de la gestion des risques ;
- Identification des risques.

### ➤ **Initiation à la logistique I: 2 crédits (30heures); CM, TD, TP, TPE.**

- Flux physiques et informationnels, boucles de pilotage, cartographie des flux, flux tirés/poussés ;
- Système de production, poste de charge, de travail, données de temps associées ;
- Types de besoins.

## ❖ **GPR 244 : Gestion des risques et Initiation à la logistique II**

### ➤ **Gestion des risques II : 2 crédits (30heures); CM, TD, TP.**

- Analyse du risque ;
- Réponses au risque
- Suivi du risque de projet ;
- Communications en gestion des risques ;
- Etude de cas : analyse des risques dans un projet bien spécifié.

### ➤ **Initiation à la logistique II : 2 crédits (30heures); CM, TD, TP, TPE.**

- Notions de charge et de capacité, de délais d'obtention ;
- Impact des flux et de la gestion des stocks dans l'entreprise, indicateurs de performance.

## ❖ **GPR 235 : Analyse et planification des projets I**

### ➤ **Analyse technique des projets I : 2 crédits (30 heures) ; CM, TD, TP.**

- Le processus de production ;
- Les critères à retenir ;
- Les caractéristiques des moyens de production ;
- Les équipements du projet.
- 

### ➤ **Planification des projets I : 2 crédits (30heures); CM, TD, TP, TPE.**

- Identification des tâches et opérations du projet ;
- Ordonnancement de ces tâches.

## ❖ **GPR 245 : Analyse et planification des projets II**

### ➤ **Analyse technique des projets II : 2 crédits (30 heures) ; CM, TD, TP, TPE.**

- Localisation de l'unité de production ;
- Analyse des risques du projet ;
- Prévention des risques du projet.

➤ **Planification des projets II : 2 crédits (30heures); CM, TD, TP, TPE.**

- Ordonnancement de ces tâches ;
- Outils de planification des projets (GANTT du projet).

❖ **GPR 237 : Environnement juridique, Education civique et Création d'entreprise**

➤ **Droit des sociétés commerciales I : 1 crédit (15heures) ; CM, TD**

1. Le statut de commerçant ;
2. Les actes de commerce ;
3. Le fonds de commerce ;
4. Les différents contrats commerciaux.

➤ **Droit civil : 1 crédit (15heures); CM, TD, TP**

1. Définition, caractères, les branches et les sources du droit ;
2. Le champ d'application de la loi ;
3. Les dimensions du droit (droit objectif, droit subjectif) ;
4. L'organisation juridique ;
5. Le droit de la personnalité juridique ;
6. L'état civil, le nom et le domicile ;
7. Les incapacités ;
8. Les actes juridiques ;
9. Les faits juridiques.

➤ **Création d'entreprise : 1 crédit (15 heures) ; CM, TD, TP, TPE**

- Notion d'entrepreneur ;
- Motivations à la création d'entreprise ;
- Recherche d'idées et évaluation ;
- Recherche du financement ;
- Choix du statut juridique ;
- Aspects éthiques des affaires ;
- Elaboration du business plan.

❖ **GPR 246 : Stage professionnel**

➤ **Le stage professionnel : 6 crédits (90 heures) ; TP, TPE**

1. Arrivée et intégration en entreprise
2. Travail en entreprise
3. La tenue du journal de stagiaire
4. Le choix du thème de travail : en collaboration avec des encadreurs professionnel et académique
5. Elaboration du canevas de recherche
6. Les ressources à exploiter
7. L'organisation du travail
8. Rédaction du rapport
9. Présentation du rapport devant un Jury

## ❖ **GPR 247 : Environnement juridique et éducation civique II**

### ➤ **Droit des sociétés commerciales II : 1 crédit (15heures) ; CM, TD**

1. Définition, objet et formes des sociétés commerciales
2. La création des sociétés commerciales
3. Le fonctionnement des sociétés commerciales
4. La dissolution de sociétés commerciales

### ➤ **Droit du travail : 1 crédit (15 heures) ; CM, TD, TP**

1. Définition du droit du travail, naissance et évolution du droit du travail et sources
2. Le contrat de travail (conclusion, exécution et rupture)
3. Les conflits de travail (individuels et collectifs)
4. Le délégué du personnel, les syndicats
5. Les accidents de travail et les maladies professionnelles
6. L'hygiène et la sécurité du travail

### ➤ **Education civique et éthique : 1 crédit (15 heures) ; CM, TPE**

#### **Les concepts**

- Le citoyen ;
- La Nation ;
- L'Etat ;
- Biens publics – Biens collectifs ;
- Les libertés ;
- Le service public ;
- Problème d'éthique ;
- Ethique, droit et raison ;
- Management et éthique de la responsabilité ;
- Ethique et management.